

INFORMAÇÃO PRÉVIA À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Optifinance, Intermediação de Crédito, Lda

2. Domicílio profissional / sede social

Rua Joaquim António Aguiar, nº43, 3º Dto, 1070-150 Lisboa

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0007221

4. Contacto telefónico

910029544

5. Endereço de correio eletrónico

geral@optifinance.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de Crédito Vinculado

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

Banco CTT, S.A.

Banco BPI S.A.

SICAM – Caixa Central e Caixas de Crédito Agrícola Mútuo

Abanca Portugal, S.A.

Banco Santander TOTTA, S.A.

Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal

Novo Banco S.A.

Caixa Geral de Depósitos, S.A.

BNI – Banco de Negócios Internacional (Europa); S.A.

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos

- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Hiscox, S.A. Sucursal em Portugal

12. Número dos contratos de seguro

2533547

2533548

13. Período de validade dos contratos de seguro

21-12-2025 a 20-12-2026

21-12-2025 a 20-12-2026

Remuneração a pagar pelos mutuantes ou grupo de mutuantes ao intermediário de crédito pela intermediação de contratos de crédito à habitação	
Mutuantes ou grupo de mutuantes	Montante (€) das comissões ou outros incentivos
14. Banco CTT, S.A.	1,55%
Banco BPI	1%
SICAM – Caixa Central e Caixas de Crédito Agrícola Mútuo	1,5%
Abanca Portugal, S.A.	1%
Banco Santander Totta, S.A.	0,6%
Bankinter, S.A. - Sucursal em Portugal	0,75%
Novo Banco, S.A.	1%
Caixa Geral de Depósitos, S.A.	0,8%
BNI – Banco de Negócios Internacional (Europa), S.A.	1%

- O registo do intermediário de crédito pode ser **consultado no site do Banco de Portugal em** <https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/optifinance-intermediacao-de-credito-lda>
- É **proibido** ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.
- O intermediário de crédito atua sob nome e responsabilidade dos mutuantes com quem mantém vínculo.
- A atividade de intermediação de crédito está sujeita à supervisão do **Banco de Portugal**.

Caso considere que o intermediário de crédito não atuou corretamente na comercialização de contratos de crédito, poderá **apresentar uma reclamação**, através de um dos seguintes canais:

- Livro de reclamações eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt/>;
- Livro de reclamações físico disponível no estabelecimento aberto ao público do intermediário de crédito.

Em alternativa, poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal, através de correio postal para o Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Em caso de **conflito**, poderá recorrer aos tribunais ou dirigir-se às entidades de resolução alternativa de litígios indicadas abaixo.

Meios de resolução alternativa de litígios a que o intermediário de crédito aderiu		
	Entidade de resolução alternativa de litígios	Site
15.	CNIACC – Centro Nacional de Informação e arbitragem de Conflitos de Consumo	https://www.cniacc.pt/pt/
	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa	https://www.centroarbitragemlisboa.pt/